



## Effective Telephone Collection Technique 高效「電話追收欠款技巧」

### Program Objectives (簡介):

企業與其他公司進行貿易或商業活動時少不免被拖欠款項。這類欠款除直接影響公司的營利外，還會影響公司的資金流轉，處理不當更可能連累企業倒閉。因此，如何有效地追收商業欠款成為企業必須掌握的重要技巧，其中以電話追收欠款更是最方便、最快捷和最具成本效益的方法之一。本課程目的是向企業詳盡講解有效的電話追收欠款的實務技能，配合即場的練習和角色扮演等，務求令學員充分掌握電話追數的竅門。

All participants will receive a **Certificate of Achievement** and a **Comprehensive Training Workbook**.

### Program Agenda (課程大綱):

- 追數周期及現金流的認識
- 有效溝通及聆聽的技巧
- 行為模式
- 電話追收欠款的成功要素
- 有效計劃、組織及控制電話追收的時間
- 如何令欠款公司承認及兌現還款的責任
- 如何克服最常見的「拒絕付款」藉口
- 如何界定及認識收賬過程中的危險訊號
- You『您』的重要性

**For course details and registration please call us at 2201 8888. Please fill in the form and fax back to 2201 8288 or send email to [info@rmshk.com](mailto:info@rmshk.com):**

### REGISTRATON FORM

Company Name:	Title:
Contact Name:	E-mail:
Mailing Address:	
Phone No:	Fax No: